



iBOOD.de RÜCKSENDEFORMULAR für GARANTIE UND REPARATUR

Sehr geehrter iBOOD-Kunde,

dieses Formular können Sie dafür verwenden, defekte Produkte an iBOOD.de und iBOOD.com zu melden. Füllen Sie das beiliegende Formular bitte komplett und leserlich aus. **Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der gemachten Angaben.**

Das Formular schicken Sie bitte zusammen mit Ihrer Rechnung und dem defekten Produkt bzw. Zubehör an folgende Adresse:

**iBOOD.com GmbH
z.Hd. RMA Helpdesk
Unter den Linden 39
10117 Berlin
Germany**

Die Reparatur eines Produktes dauert durchschnittlich zwei bis vier Wochen. iBOOD hat keinen Einfluss auf diese Dauer und keinerlei Möglichkeit, den Vorgang zu beschleunigen. Wenn das Produkt erfolgreich repariert wurde, werden wir es direkt an die Adresse zurücksenden, die Sie bei uns angegeben haben. iBOOD übernimmt nicht die Abwicklung für Produkte, die nicht über iBOOD.com oder iBOOD.de gekauft wurden.

Es kann immer passieren, dass Produkte nicht repariert sondern ersetzt werden. Behalten Sie dies bitte besonders im Hinblick auf Datenträger wie Festplatten oder Speicherkarten im Hinterkopf! Jegliche Schäden, die durch falschen Gebrauch oder Fahrlässigkeit (z.B. durch Wasser oder Sturz) entstanden sind, fallen nicht unter Garantie!

ACHTUNG: Das Produkt muss von Ihnen **ausreichend frankiert, registriert** und **versichert** an iBOOD.com geschickt werden! Bewahren Sie die Trackingnummer der Rücksendung bitte auf! Für Verlust oder Transportschäden während der Rücksendung übernimmt iBOOD keine Haftung! Versichern Sie sich daher bitte auch, dass die Verpackung zum Versand des Produktes auch geeignet ist!

Sollten Sie Hilfe beim Ausfüllen des Formulars benötigen oder weitere Fragen zum Versand haben, wenden Sie sich bitte an unseren deutschen Kundendienst.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr iBOOD-Kundendienst

iBOOD.de Rücksendeformular für Garantie und Reparatur

	Kundeninformationen		Bestellinformationen
Name: Adresse: PLZ: Stadt: Kunden-Nr.:		Marke: Typ: Bestellnummer: Bestelldatum: Rücksendedatum:	

Grund der Rücksendung <i>(Zutreffendes bitte ankreuzen)</i>			
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Widerruf innerhalb von 14 Tagen Defekt bei Lieferung (DOA) Defekt außerhalb der Garantiezeit	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Defekt innerhalb der Garantiezeit Transportschaden Anderer Grund

Bemerkungen:

In welchen Fällen erstattet iBOOD die Rücksendekosten?
iBOOD erstattet die Versandkosten in Fällen, in denen ein Defekt bereits bei Lieferung vorlag oder innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum eintritt. Darüber hinaus erstattet iBOOD die Versandkosten bei Widerruf innerhalb der 14tägigen Widerrufsfrist, wenn der Warenwert des Produktes 40 Euro überschreitet.

iBOOD kann nur für solche Produkte die Abwicklung übernehmen, deren Reparatur oder Ersatz nicht direkt über den Hersteller oder Zulieferer abgewickelt werden kann. Der RMA Helpdesk kann Ihnen Informationen über richtiges Verhalten bei Garantiefällen für alle bei uns erworbenen Produkte geben. Der RMA Helpdesk kann per Email erreicht werden unter RMA@iBOOD.de.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der gemachten Angaben:

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____