

## ALGEMENE VOORWAARDEN WWW.IBOOD.COM

### **1. Algemeen**

Onder 'iBOOD' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Silver Ocean B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, Nederland, en statutair gevestigd te Amsterdam, Nederland. Het hoofdkantoor van iBOOD is gevestigd op het adres: Contactweg 159, 1014 BJ te Amsterdam, emailadres klantenservice@ibood.com. Silver Ocean B.V. is ingeschreven in het Handelsregister te Haarlem, KvK-nummer 34201965 , BTW-nummer NL8128.93.773.B01.

### **2. Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle rechtsbetrekkingen, waarbij iBOOD als leverancier van zaken optreedt.

### **3. Onjuistheden**

iBood is niet gehouden om een bestelling uit te voeren, noch tot vergoeding van enig door de koper geleden nadeel, wanneer zij bij de presentatie van de zaak, de formulering van de eigenschappen daarvan of bij de vermelding van de prijs een fout heeft gemaakt en i) het voor de koper duidelijk behoorde te zijn dat het in het betreffende geval om een zetfout ging, of ii) wanneer de koper onder de gegeven omstandigheden er in redelijkheid niet op heeft mogen vertrouwen dat iBood die zaak met die eigenschappen voor die prijs zou leveren of zou kunnen leveren.

### **4. Prijzen**

Alle prijzen zijn 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, uit onze magazijnen (Incoterms 2000), inclusief verschuldigde omzetbelasting.

### **5. Afzetgebied**

Op dit moment worden zaken geleverd aan kopers in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Engeland, Italië, Zweden, Denemarken, Finland, Rusland, Portugal, Monaco, Tsjechië, Oekraïne en Polen.

De koopovereenkomsten worden slechts gesloten met natuurlijke personen die niet handelen in uitoefening van een beroep of bedrijf. Derhalve zal in rekening gebrachte BTW nimmer worden teruggegeven.

## **6. Bezorgkosten zaken**

6.1 Alle prijzen van de zaken op de site zijn exclusief bezorgkosten.

6.2 De bezorgkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het afrekenen van de bestelling en kunnen variëren per dag en bestelling.

## **7. Levering en levertijd**

7.1 iBOOD zal zich inspannen om de bestelde zaken binnen vijf werkdagen na de orderbevestiging en de noodzakelijke ontvangst van betaling, op het afleveradres af te leveren, mits voorradig. Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat de koper wordt benaderd om de juistheid van de bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de bezorging. Vermeld tijdens het registreren een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, dan blijft de eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06-nummer.

7.2 Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Mocht de bestelling niet binnen 30 dagen geleverd zijn, dan heeft de koper het recht om de bestelling kosteloos te annuleren.

7.3 Aflevering geschiedt 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, uit onze magazijnen (Incoterms 2000). iBOOD zorgt voor bezorging per post of voor verzending op enige andere wijze ter keuze van iBOOD.

7.4 iBOOD is gerechtigd de levering in gedeelten te verzenden. De extra kosten van de nalevering worden door iBOOD gedragen.

## **8. Veilig betalen**

8.1 iBOOD biedt verschillende manieren om elektronisch te betalen en tevens de mogelijkheid voor niet-Nederlandse kopers om via overschrijving te betalen:

8.2 iDEAL: Allereerst is het voor Nederlandse kopers mogelijk om via iDEAL te betalen. iDEAL is ontwikkeld door de gezamenlijke banken. Het systeem sluit daarmee aan op de vertrouwde systemen van Internet Bankieren en is een eenvoudige, snelle en veilige manier van online bestellen. In een paar stappen kan de koper een betaling uitvoeren. Stap 1. De koper kiest bij het bestellen op iBOOD voor iDEAL als betaalmethode. Stap 2. De koper kiest de bank waarbij hij een betaalrekening heeft. Stap 3. De koper bevestigt de betaling via de beveiligingsmethode van Internet Bankieren (e.identificer voor ABN AMRO) Stap 4. De betaling wordt direct verwerkt.

8.3 Creditcard (Mastercard, Visa of American Express): Tijdens het bestelproces kan de koper zijn creditcardnummer en de vervaldatum invullen. De koper dient er zorg voor te dragen dat exact de naam wordt overgenomen zoals die op de kaart vermeld staat. De betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat de koper direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd.

8.4 Overschrijving (alleen beschikbaar voor niet-Nederlandse kopers): het is mogelijk om het orderbedrag op voorhand te storten. De koper dient bij de betaling het volgende kenmerk te vermelden: bestelnummer en achternaam. Let op: aangezien iBOOD elke dag 1 item verkoopt is het van belang dat het orderbedrag binnen 48 uur door iBOOD ontvangen is. Wanneer het totaalbedrag op rekening van iBood is bijgeschreven wordt de bestelling direct aan de koper verstuurd. Indien het bedrag niet binnen 48 uur door iBood is ontvangen, mag iBood aannemen dat de koper de koopovereenkomst niet gestand wenst te doen, en zullen de bestelde zaken niet worden uitgeleverd.

## **9. Annulering koopovereenkomst**

9.1 Gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de betreffende zaak op het afleveradres, is de koper gerechtigd om de koopovereenkomst te annuleren of te ontbinden. Hiertoe dient de koper binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zaak op het afleveradres de zaak aan te melden bij [klantenservice@ibood.com](mailto:klantenservice@ibood.com). De rechtstreekse kosten in verband met het terugzenden van de zaak komen voor rekening van de koper. Ingeval van ontbinding heeft de koper recht op teruggave van het door hem aan iBood betaalde, welke teruggave in ieder geval binnen 30 dagen na de annulering of ontbinding zal plaatsvinden.

9.2 Het bepaalde in het voorgaande lid geldt niet ten aanzien van:

- a) zaken waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt, waarop iBood geen invloed heeft;
- b) van zaken die:
  - 1) zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
  - 2) duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - 3) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - 4) snel kunnen bederven of verouderen;
- c) van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur, indien de koper hun verzegeling heeft verbroken;
- d) van kranten en tijdschriften.

## **10. Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen iBOOD en de koper is Nederlands recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst.

## **11. Nederlandse tekst prevaleert**

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## **12. Persoonsgegevens**

12.1 De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door iBOOD nageleefd. De koper heeft bijvoorbeeld altijd de mogelijkheid om zijn of haar eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit is mogelijk voor de koper door in te loggen op onze site en de gegevens in te zien in het "persoonlijk" gedeelte van iBOOD.

12.2 iBOOD zal de door de koper verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de koper en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de koper in het geding komt.